

# Portāla [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) lietošanas noteikumi

## SATURS

1. Vispārējie portāla lietošanas noteikumi .....	1
2. Drukāto žurnālu abonēšana.....	1
3. E-izdevumu pirkšana un abonēšana portālā <a href="http://www.manizurnali.lv">www.manizurnali.lv</a> .....	3
4. Grāmatu vai citu preču pirkšana portālā <a href="http://www.manizurnali.lv">www.manizurnali.lv</a> .....	4
5. Beztermiņa abonements .....	5
6. Aizliegtās darbības portālā <a href="http://www.manizurnali.lv">www.manizurnali.lv</a> un citi noteikumi .....	6

## 1. VISPĀRĒJIE PORTĀLA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 1.1. Portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) SIA “Žurnāls Santa” piedāvā abonēt drukātos un elektroniskos (E-izdevumus) preses izdevumus, kā arī iepazīties ar izdevniecību un jaunumiem.
- 1.2. Šie noteikumi skaidro žurnālu abonementa pirkšanas procesu, kā arī nosaka portāla apmeklētājiem atļautās un neatļautās darbības. Noteikumos izskaidroti galvenie principi, pēc kuriem portāla apmeklētājiem jārīkojas – arī tajās situācijās, kuras šajos noteikumos nav aprakstītas.
- 1.3. Portāla lietotājiem ar portālā iebūvētajiem tehniskajiem līdzekļiem tiek piedāvāta iespēja apskatīt brīvi pieejamo saturu, abonēt drukātos un elektroniskos žurnālus, kā arī iegādāties elektroniskos žurnālus, grāmatas, citas preces, kā arī iesūtīt administrācijai jautājumus, komentārus un priekšlikumus portāla attīstībai.
- 1.4. Lai veiktu abonementa pirkumu portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv), ir nepieciešams reģistrēties. Tikai reģistrēts lietotājs var apskatīt savus pasūtījumus, rēķinus un maksājumu vēsturi.
- 1.5. Reģistrācija portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) ir bezmaksas.
- 1.6. Reģistrācijā pieprasītie personas dati tiek izmantoti abonēšanas noformēšanai, nepieciešamajā apjomā tiek nodoti preses izdevuma piegādes pakalpojuma sniedzējiem, piemēram, VAS “Latvijas Pasts”.
- 1.7. Portāla administrēšanu, t.sk., personas datu pieņemšanu, uzglabāšanu, drukāto un E-izdevumu (žurnāli elektroniskajā vidē) abonementu, kā arī grāmatu un citu preču pārdošanu nodrošina:

SIA “Žurnāls Santa”  
VRN 40003044261,  
Stabu iela 34, Rīga 11, LV-1880,  
tālrunis 67006114,  
e-pasts [abone@santa.lv](mailto:abone@santa.lv).

- 1.8. SIA “Žurnāls Santa” ar Klienta atļauju ir tiesības izmantot Klienta adreses datus, telefona numuru un e-pasta adresi mārketinga aktivitātēm, tirgus izpētei, reklāmas materiālu piegādei, kā arī, lai informētu par uzņēmuma pakalpojumiem un jaunumiem.

## 2. DRUKĀTO ŽURNĀLU ABONĒŠANA

### 2.1. Abonementa noformēšana:

- 2.1.1. Drukāto izdevumu piegāde Latvijas teritorijā iespējama tikai Valsts zemes dienesta Valsts adrešu reģistrā reģistrētajās adresēs.
- 2.1.2. Abonējot preses izdevumus ar piegādes adresi ārpus Latvijas Republikas teritorijas, abonementa pārdošanas cena var tikt mainīta atbilstoši piegādes pakalpojumu izmaksām un tiek parādīta brīdī, kad Klients abonēšanas procesā kā saņēmēja adresi norāda adresi Eiropā vai citur pasaulē.

2.1.3. Drukātā izdevuma abonements stājas spēkā pēc pilnas rēķinā norādītās summas apmaksas un ir spēkā izvēlētajā abonēšanas periodā.

## **2.2. Norēķinu kārtība:**

2.2.1. Apmaksāt rēķinu par preses izdevumu abonēšanu ir iespējams:

- ar maksājuma karti vai ar tiešo bankas maksājumu portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv);
- ar pārskaitījumu no savas internetbankas, jebkurā bankā, jebkurā Latvijas Pasta nodaļā.
- Beztermiņa abonementa gadījumā, piesakot savā bankā automātiskās rēķinu apmaksas pakalpojumu.

2.2.2. Veicot maksājumu, **obligāti** jānorāda **rēķina** numurs. Nenorādot vai nekorekti norādot rēķina numuru, maksājums netiek pieņemts un drukāto izdevumu piegāde netiek veikta.

2.2.3. Ja rēķins netiek apmaksāts līdz rēķinā norādītajam datumam, pilnā apmērā vai apmaksāts novēloti, preses izdevuma piegāde netiek uzsākta. Iemaksātā nauda tiek atgriezta pēc attiecīga iesnieguma saņemšanas no Klienta.

## **2.3. Abonēto drukāto izdevumu piegāde:**

2.3.1. Abonēto drukāto izdevumu piegādi SIA “Žurnāls Santa” uzdevumā veic VAS “Latvijas Pasts”, SIA “Ekspress Group”, SIA “Abonēšanas Centrs Kurzemes Vārds” vai cits izdevniecības izvēlēts sadarbības partneris.

2.3.2. Abonēto drukāto izdevumu piegāde tiek nodrošināta tikai pastkastītēs, kas ir normālā tehniskā stāvoklī (slēdzamas, nedeformētas) un kas atrodas pastniekam brīvi pieejamā vietā. Pretējā gadījumā pretenzijas par piegādi netiek pieņemtas.

2.3.3. Klienta pienākums ir sniegt SIA “Žurnāls Santa” izdevumu piegādei nepieciešamo informāciju un līdzekļus (durvju kodi, atslēgas u.t.t.). Pretējā gadījumā piegāde netiek veikta un pretenzijas netiek pieņemtas.

2.3.4. Abonētos drukātos preses izdevumus Eiropā vai citur pasaulē izdevniecība piegādā ar pasta sūtījumu (vienkāršā bandrole).

## **2.4. Abonēto drukāto izdevumu pāradresācija un/vai abonementa informācijas maiņa:**

2.4.1. Portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) abonēto drukāto izdevumu pāradresācija un/vai abonementa informācijas maiņa tiek veikta pēc Klienta attiecīga pieprasījuma iesniegšanas:

- e-pastu: [abone@santa.lv](mailto:abone@santa.lv) no reģistrētās e-pasta adreses;
- pa tālruni: 67006114, darba dienās, no 9:30 līdz 16:30;
- pa pastu vai ierodoties personīgi: SIA “Žurnāls Santa”, Stabu iela 34, Rīga 11, LV-1880, darba dienās, no 9:30 līdz 16:30.

2.4.2. Iesniegtās informācijas izskatīšana notiek vienas darba dienas laikā pēc informācijas saņemšanas.

2.4.3. Par preses izdevuma pāradresāciju Klientam var tikt pieprasīta samaksa, atbilstoši preses piegādes operatora noteiktajai pāradresācijas pakalpojuma cenai.

2.4.4. Lai mainītu nākamā mēneša piegādes, Klientam informāciju par izmaiņām jāiesniedz līdz tekošā mēneša 15. datumam. Iesniedzot informāciju pēc tekošā mēneša 15. datuma, izmaiņas tiek attiecinātas uz aiznākamā mēneša piegādi.

## **2.5. Abonementa pārtraukšana:**

2.5.1. Klientam ir tiesības pārtraukt drukātā izdevuma abonēšanu nākamajiem numuriem.

2.5.2. Abonementa pārtraukšana ir veicama tikai rakstiskā veidā, nosūtot iesniegumu:

- portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv), izmantojot saziņas formu sadaļā Kontakti;
- e-pastā: [abone@santa.lv](mailto:abone@santa.lv) no reģistrētās e-pasta adreses;
- pa pastu vai ierodoties personīgi: SIA “Žurnāls Santa”, Stabu iela 34, Rīga 11, LV-1880, darba dienās, no 9:30 līdz 16:30.

2.5.3. Iesniegumā par abonementa pārtraukšanu jānorāda:

- abonētā izdevuma nosaukums un abonēšanas periods;
- precīza drukātā izdevuma piegādes adrese;

- abonementa pārtraukšanas iemesls;
- abonenta vārds, uzvārds vai organizācijas nosaukums;
- abonenta personas kods vai organizācijas reģistrācijas numurs;
- abonenta bankas nosaukums un konta numurs.

2.5.4. Lai pārtrauktu drukātā izdevuma piegādi no nākamā mēneša 1. datuma, Klientam iesniegums ir jāiesūta līdz tekošā mēneša 15. datumam.

2.5.5. Pārtraucot preses izdevuma abonementu, Klientam 30 (trīsdesmit) dienu laikā no iesnieguma saņemšanas izdevniecībā uz viņa norādīto konta numuru bankā tiek atmaksāts abonēšanas maksas atlikums par neizmantoto abonēšanas periodu. Nauda par jau saņemtajiem preses izdevumiem netiek atmaksāta.

## **2.6. Pretenziju pieņemšanas un izskatīšanas kārtība:**

2.6.1. Klientam ir tiesības iesniegt pretenziju par nepiegādātu vai bojātu preses izdevumu:

- nedēļas vai divu nedēļu preses izdevumam - 5 darba dienu laikā no izdevuma iznākšanas datuma;
- mēneša, divu mēnešu vai trīs mēnešu preses izdevumiem - 20 darba dienu laikā no izdevuma iznākšanas datuma.

2.6.2. Pretenziju iesniegšanas iespējas:

- portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv), izmantojot saziņas formu sadaļā Kontakti;
- e-pastā: [abone@santa.lv](mailto:abone@santa.lv) no reģistrētās e-pasta adreses;
- pa tālruni: 67006114, darba dienās, no 9:30 līdz 16:30;
- pa pastu vai ierodoties personīgi: SIA "Žurnāls Santa", Stabu iela 34, Rīga 11, LV-1880, darba dienās, no 9:30 līdz 16:30.

2.6.3. Pretenzijas tiek izskatītas vienas darba dienas laikā pēc saņemšanas.

2.6.4. SIA "Žurnāls Santa" ir tiesības pārtraukt abonementu un atmaksāt Klientam iemaksāto naudu par atlikušo abonēšanas termiņu gadījumā, ja:

- Klienta pasta kastīte nenodrošina sūtījuma saglabāšanu un netiek panākta vienošanās par citu piegādes vietu;
- Klients vairākkārt iesniedz sūdzību par piegādes kvalitāti un pēc izpētes nav izdevies noteikt problēmu cēloni.

## **3. E-IZDEVUMU PIRKŠANA UN ABONĒŠANA PORTĀLĀ WWW.MANIZURNALI.LV**

3.1. E-izdevums ir elektronisks drukātā preses izdevuma (žurnāla) analogs, kas apskatāms tiešsaistē internetā.

3.2. SIA "Žurnāls Santa" nodrošina E-izdevumu publicēšanu interneta portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) atbilstoši drukāto preses izdevumu iznākšanas grafikam, apstrādā un saglabā informāciju par Klientu pirkumiem, kā arī nodrošina Klientu piekļuvi nopirktajiem un abonētajiem E-izdevumiem.

3.3. Nopirktais E-izdevums ir pieejams Klientam neierobežotā termiņā visā pakalpojuma sniegšanas laikā. Gadījumā, ja E-izdevuma publicēšana tiks pārtraukta, SIA "Žurnāls Santa" garantē piekļuvi nopirktajiem E-izdevumiem ne mazāk kā 12 mēnešus pēc paziņojuma par pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanu.

3.4. Lai nopirktu vai abonētu E-izdevumu portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv), nepieciešams reģistrēties. Tikai reģistrēts lietotājs var lasīt nopirktos E-izdevumus un apskatīt savu pasūtījumu vēsturi. Reģistrācija portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) ir bezmaksas.

- 3.5. Reģistrācijā pieprasītie personas dati ir nepieciešami E-izdevuma pirkšanas un abonēšanas rēķina noformēšanai.
- 3.6. Nopirktais E-izdevums vai E-izdevuma abonements kļūst pieejams Klientam maksājuma reģistrēšanas brīdī. Tiešsaistes režīmā neregistrētie maksājumi tiek reģistrēti nākamajā darba dienā.
- 3.7. Par E-izdevumiem var norēķināties ar maksājuma karti vai ar tiešo bankas maksājumu portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv), internetbankā vai apmaksājot rēķinu ar pārskaitījumu.
- 3.8. Veicot maksājumu, **obligāti** jānorāda **rēķina** numurs. Maksājums veicams līdz rēķinā norādītajam datumam.
- 3.9. Izdarot E-izdevuma pirkumu, pircējs apliecina, ka viņa mītnes vieta ir Latvija. Šis elektroniskais pakalpojums tiek sniegts tikai Latvijas teritorijā. Pievienotās vērtības nodoklis E-izdevumam ir noteikts, ņemot vērā to, ka pakalpojuma sniegšanas un saņemšanas vieta ir Latvija. Rēķina oriģinālu var saņemt Rīgā, Stabu ielā 34.
- 3.10. Klientam ir tiesības pārtraukt abonēšanu nākamajiem numuriem.
- 3.11. Lai pārtrauktu E-izdevuma abonēšanu no nākamā mēneša, ne vēlāk kā līdz tekošā mēneša 15. datumam uz SIA "Žurnāls Santa" jānosūta abonēšanas pārtraukšanas iesniegums:
  - portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv), izmantojot saziņas formu sadaļā Kontakti;
  - e-pastā: [abone@santa.lv](mailto:abone@santa.lv) no reģistrētās e-pasta adreses;
  - pa pastu vai ierodoties personīgi: SIA "Žurnāls Santa", Stabu iela 34, Rīga 11, LV-1880, darba dienās, no 9:30 līdz 16:30.
- 3.12. Iesniegumā par abonementa pārtraukšanu jānorāda:
  - abonētā E-izdevuma nosaukums;
  - [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) reģistrētā e-pasta adrese;
  - abonementa pārtraukšanas iemesls;
  - abonenta vārds, uzvārds vai organizācijas nosaukums;
  - abonenta personas kods vai organizācijas reģistrācijas numurs,
  - abonenta bankas nosaukums un konta numurs.
- 3.13. Pārtraucot E-izdevuma abonementu, Klientam 30 (trīsdesmit) dienu laikā no iesnieguma saņemšanas uz viņa norādīto bankas konta numuru tiek atmaksāts abonēšanas maksas atlikums par neizmantoto abonēšanas periodu.

## 4. GRĀMATU VAI CITU PREČU PIRKŠANA PORTĀLĀ WWW.MANIZURNALI.LV

- 4.1. Portālā [manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) tiek piedāvāta iespēja klientiem iegādāties grāmatas un citas preces. To pirkuma noformēšana, apmaksa un piegāde notiek saskaņā ar šiem noteikumiem un atsevišķo piedāvājumu noteikumiem.
- 4.2. Lai veiktu pirkumu portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv), ir nepieciešams reģistrēties. Tikai reģistrēts lietotājs var apskatīt savus pasūtījumus, rēķinus un maksājumu vēsturi.
- 4.3. Reģistrācija portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) ir bezmaksas.
- 4.4. Reģistrācijā pieprasītie personas dati tiek izmantoti pirkuma rēķina noformēšanai, kā arī nepieciešamajā apjomā tiek nodoti piegādes pakalpojuma sniedzējiem, piemēram, VAS Latvijas Pasts.
- 4.5. Piedāvāto grāmatu vai citu preču skaits var būt ierobežots. Pasūtījumi tiek izpildīti rindas kārtībā, ņemot vērā pasūtīšanas brīdi un apmaksas datumu. Ja preces noliktavā beigušās, Klientiem tiek piedāvāts gaidīt krājumu papildināšanu vai saņemt atpakaļ samaksāto naudu. Nauda tiek izmaksāta 30 dienu laikā.

- 4.6. Nopērkot grāmatu vai citu preci, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar piedāvājumu un ir saņēmis vispusīgu un pilnīgu informāciju.
- 4.7. Preču piegādi veic VAS “Latvijas Pasts” vai cits piegādes operators. Pircējam jāierodas saņemt piegādāto grāmatu vai preci norādītajā termiņā. Pircējs sedz izdevumus, kas radušies preces uzglabāšanas laikā pēc norādītā termiņa vai atkārtotas piegādes gadījumā.
- 4.8. Klientam ir atteikuma tiesības attiecībā uz grāmatām vai precēm, kas nopirkta portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv).
- 4.9. Klients par atteikumu rakstveidā paziņo SIA “Žurnāls Santa” ne vēlāk kā 14 dienas no grāmatu vai citu preču saņemšanas brīža:
  - rakstot uz e-pasta adresi [abone@santa.lv](mailto:abone@santa.lv) no reģistrētās e-pasta adreses;
  - sūtot iesniegumu pa pastu vai ierodoties personīgi: SIA “Žurnāls Santa”, Stabu iela 34, Rīga 11, LV-1880, darba dienās, no 9:30 līdz 16:30,
  - un ne vēlāk kā 7 dienu laikā par saviem līdzekļiem nodrošina saņemto grāmatu vai preču nosūtīšanu oriģinālā iepakojumā atpakaļ SIA “Žurnāls Santa”, Stabu iela 34, Rīga 11, LV-1880.
- 4.10. Atgriežamās grāmatas vai preces nedrīkst būt lietotas, tām jābūt iepakotām oriģinālajā iepakojumā. Nauda tiek izmaksāta 14 dienu laikā pēc preces saņemšanas. Atteikuma veidlapa pieejama šeit: <https://www.manizurnali.lv/sites/default/files/2018-09/Atteikuma-veidlapa-santa.doc>
- 4.11. Darījumu regulējošie tiesību akti: Patērētāju tiesību aizsardzības likums, Ministru kabineta noteikumi Nr. 207 „Noteikumi par distances līgumu”.

## 5. BEZTERMIŅA ABONEMENTS

- 5.1. Beztermiņa abonements ir iespēja uz nenoteiktu termiņu pasūtīt uz mājām drukāto žurnālu, veicot apmaksu nevis vienā reizē, bet katru mēnesi maksājot ievērojami mazāku summu. Ikmēneša rēķina apmaksu tiek veikta ar a/s Swedbank pakalpojuma “E-rēķins” palīdzību.
- 5.2. Beztermiņa abonements ar tiek piedāvāts **drukājamiem** izdevumiem **ar piegādes adresi Latvijā**.
- 5.3. Beztermiņa abonementu ir iespējams noformēt, ja Klients:
  - ir reģistrēts [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) lietotājs;
  - ir a/s Swedbank internetbankas lietotājs;
  - piegādes adresei jābūt Latvijā.
- 5.4. Lai noformētu Beztermiņa abonementu, līdzīgi kā parastās abonēšanas gadījumā, ir
  - jāreģistrējas [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv);
  - sadaļā *Beztermiņa Abonements* jāizvēlas izdevums(-i), jānorāda piegādes adrese;
  - nospiežot pogu *Noformēt E-rēķinu* jāapstiprina izvēlētais abonements(-i), – Klients tiek savienots ar a/s SWEDBANK internetbanku, kur dod rīkojumu bankai veikt automātisku rēķinu apmaksu ar pakalpojumu “E-rēķins”;
  - “E-rēķina” formā jāaizpilda:
    - maksājuma izpildes datums – rēķinā norādītais datums;
    - kā ikmēneša maksājuma summa ir jānorāda grozā aprēķinātā summa;
    - kā maksājuma saņēmējs jānorāda:  
**SIA Žurnāls Santa**  
**reģ. nr.: LV40003044261**  
**HABALV22, LV03HABA0007408032081, a/s Swedbank**
- 5.5. Jebkurā gadījumā, maksājumu par nākamā mēneša žurnāliem ir nepieciešams veikt līdz katra mēneša 15. datumam. Daļēja viena mēneša regulārā maksājuma summas samaksa nav atļauta.

- 5.6. Ja apmaksas datums ir nokavēts (tajā skaitā, ja apmaksā ir veikta pēc 15. datuma), abonēšanas pakalpojums "Beztermiņa abonements" tiek IZBEIGTS un abonētā preses izdevuma piegāde tiek pārtraukta, abonenta iemaksātā nauda netiek atgriezta.
- 5.7. Lai uzsāktu piegādi ar nākamā mēneša pirmo datumu, pirmais maksājums jāveic līdz 15 datumam.

## **6. AIZLIEGTĀS DARBĪBAS PORTĀLĀ WWW.MANIZURNALI.LV UN CITI NOTEIKUMI**

- 6.1. Sava lietotājvārda un paroles nodošana citam lietotājam ir aizliegta.
- 6.2. Mēstuļu (surogātpasta jeb *spam*) sūtījumu un ierakstu veidošana ir aizliegta.
- 6.3. Portāla lietotāji reģistrācijai un pakalpojumu saņemšanai lieto tikai savus personas datus. Citas personas datu lietošana atļauta tikai piegādes adresāta noformēšanai, pārējos gadījumos (reģistrācija pirkumiem, pirkumu arhīva un E-izdevumu apskate, saziņa ar portāla administrāciju utt.) citas personas datu lietošana ir aizliegta.
- 6.4. Portāla apmeklētāju ērtībai un statistikas apkopošanai tiek veikta sīkdatņu glabāšana.
- 6.5. Portālā izvietotie vizuālie un teksta materiāli ir SIA "Žurnāls Santa" vai tās sadarbības partneru īpašums, kas paredzēts apskatīšanai vai citai lietošanai tikai ar portāla apmeklētājiem pieejamo rīku palīdzību. Materiālu kopēšana ar mērķi tos pavairot komerciālā vai nekomerciālā nolūkā ir aizliegta.
- 6.6. Portāla administrācija ar tehniskiem līdzekļiem novēro šo noteikumu ievērošanu. Lietošanas noteikumu pārkāpšanas gadījumos lietotājam uz noteiktu laiku vai līdz brīdim, kad tiks nodrošināta noteikumu ievērošana, var tik liegta pieeja portāla resursiem, tai skaitā nopirktajiem E-izdevumiem.
- 6.7. Lietotājs ir materiāli atbildīgs par zaudējumiem, ko nodarījis portālā [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) izvietoto materiālu īpašniekiem un portāla īpašniekiem, ja tas noticis, pārkāpjot šos noteikumus.
- 6.8. Pircēja pienākums pirms maksāšanas ir pārliecināties par rēķinā norādīto datu pareizību.
- 6.9. SIA "Žurnāls Santa" ir tiesības pārtraukt abonēšanu un pārskaitīt Klientam naudu par atlikušo abonēšanas termiņu gadījumā, ja tiek pārtraukta pakalpojuma sniegšana vai Klients pārkāpj portāla [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) lietošanas noteikumus. Abonementa pārtraukšana neatbrīvo Klientu no saistībām, kuras tam radušās sakarā ar portāla [www.manizurnali.lv](http://www.manizurnali.lv) lietošanas noteikumu pārkāpšanu.

2018. gada 1. septembrī.