



Drukāto preses izdevumu abonēšanas noteikumi

1. Sākot ar 2009. gada novembri, izdevniecība SIA *Žurnāls Santa* piedāvā drukāto preses izdevumu abonēšanu portālā www.manizurnali.lv.

Abonentu noformēšana, pāradresēšana, pārtraukšana, piegāde un pretenziju izskatīšana notiek saskaņā ar šiem Abonēšanas noteikumiem un atsevišķu abonēšanas piedāvājumu noteikumiem.

2. Abonēšanu, t.sk. personas datu pieņemšanu, uzglabāšanu un labošanu, nodrošina SIA *Žurnāls Santa* (VRN 40003044261, Stabu iela 34, Rīga 11, LV-1880) Abonēšanas nodaļa. Tālrunis 67006114.

Pieprasītie personas dati tiek izmantoti tikai abonēšanas noformēšanai un atjaunošanai, kā arī tie tiek nodoti trešajām personām piegādes nodrošināšanai nepieciešamajā apjomā.

3. Lai noformētu drukātā preses izdevuma abonementa pirkumu www.manizurnali.lv, nepieciešams reģistrēties. Reģistrācija sniedz klientam iespēju patstāvīgi apskatīt savu pasūtījumu vēsturi.

4. Abonementa noformēšanai nepieciešami www.manizurnali.lv pieprasītie personas dati.

5. Preses izdevuma abonements stājas spēkā abonēšanas cenas samaksas brīdī un ir spēkā izvēlētajā abonēšanas periodā.

6. Par abonementu var norēķināties ar maksājuma karti internetā, ar tiešo bankas maksājumu internetā un samaksājot rēķinu ar pārskaitījumu (obligāti jānorāda rēķina numurs; maksājums veicams līdz norādītajam datumam, vēlāk samaksātiem rēķiniem var kavēties piegāde vai arī tā tiks veikta tikai atlikušajā abonēšanas periodā).

7. Abonētos drukātos preses izdevumus Latvijas teritorijā piegādā VAS Latvijas Pasts, SIA Abonēšanas centrs Diena un citi pakalpojumu sniedzēji, kas nodrošina VAS Latvijas Pasts abonēto preses izdevumu piegādes standartus vai augstāku līmeni.

8. Abonētos drukātos preses izdevumus Eiropā un citur pasaulē piegādā izdevniecība ar pasta sūtījumiem (vienkāršā bandrole).

9. Lai pāradresētu preses izdevuma abonementu, pēc autorizācijas www.manizurnali.lv sadaļā „Kontakti” jāieraksta adreses maiņas pieteikums: mēneša žurnāliem ne vēlāk kā līdz 15. datumam, biežāk iznākošajiem žurnāliem ne vēlāk kā 10 darba dienas pirms piegādes adreses maiņas.

Par preses izdevuma pāradresāciju var tikt pieprasīta samaksa atbilstoši preses piegādātāju noteiktajai pāradresēšanas pakalpojuma cenai.

10. Nopērkot drukātā preses izdevuma abonementu, klients apliecina, ka ir iepazinies ar piedāvājumu un ka izdevuma tematika atbilst viņa prasībām. Klientam ir tiesības pārtraukt abonēšanu nākošajiem numuriem, bet nevar atprasīt naudu par jau saņemtajiem izdevuma numuriem.

11. Lai pārtrauktu preses izdevuma abonēšanu (sākot no nākamā mēneša), ne vēlāk kā līdz 15. datumam uz SIA *Žurnāls Santa* jānosūta abonēšanas pārtraukšanas iesniegums.

Iesniegumā jānorāda, kāds žurnāls ir abonēts, periods un precīza adrese. Naudas izmaksai nepieciešams norādīt abonenta vārdu, uzvārdu un personas kodu vai organizācijas nosaukumu un reģistrācijas numuru, klienta bankas nosaukumu un kontu. Izmaksājamā summa tiek aprēķināta par atlikušajiem pilniem mēnešiem. Iesniegums tiks izskatīts piecu darba dienu laikā.

Abonēšanas pārtraukšanas iesniegumu sūtīt uz www.manizurnali.lv sadaļā „Kontakti” norādīto e-pasta adresi, faksu vai pasta adresi. Lūdzam norādīt arī iemeslu, kādēļ abonēšana tiek pārtraukta.

12. Abonentam ir tiesības iesniegt pretenziju par nepiegādātu vai laikus nepiegādātu izdevumu www.manizurnali.lv sadaļā „Kontakti” vai pa tālruni 67006114: nedēļas vai divu nedēļu izdevumam 5 dienu laikā, mēneša žurnāliem 20 dienu laikā. Saņemto pretenziju nosūtīs piegādātājam, kas līgumā noteiktajā kārtībā novērsīs konstatētos trūkumus.

13. SIA *Žurnāls Santa* ir tiesības pārtraukt abonementu un pārskaitīt klientam naudu par atlikušo abonēšanas termiņu gadījumā, ja:

- klienta pasta kastīte nenodrošina sūtījumu saglabāšanu un netiek panākta vienošanās par citu piegādes vietu;

- klients atkārtoti iesniedz sūdzības par abonētās preses nesāņemšanu, un pēc izpētes nav izdevies noteikt problēmu.

2009.gada 11.novembrī.